

Algemene voorwaarden



Nederlandstalige versie

Algemene voorwaarden blijven volgens Nederlands recht van toepassing ook al is het document vertaald en gepresenteerd in een andere taal dan in het Nederlands.

Versie: 1.2NL
Datum ingang: 1 januari 2022

Inhoudsopgave

Definities	3
Artikel 1 - Algemeen	4
Artikel 2 – De Overeenkomst	4
Artikel 3 - Reportages en uitvoering	4
Artikel 4 - Boeking	5
Artikel 5 - Betalingen & levertijd	6
Artikel 6 - Cadeaubonnen	7
Artikel 7 - Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid	7
Artikel 8 - Auteursrechten & Publicatie	8
Artikel 9 - Licenties	9
Artikel 10 – Garantie	10
Artikel 11 – Sponsoring, promotionele samenwerkingen & TFP/TFCD	10
Artikel 12 – Drone	11
Artikel 13 – Livestreams	11
Artikel 14 – Huwelijks gerelateerde diensten	12
Artikel 15 – Fotoalbums	12
Artikel 21 – Herroeping	12
<i>Artikel 21.1 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de opdrachtgever en kosten daarvan</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 21.2 – Verplichtingen van Studio ÖzVeld bij herroeping</i>	<i>13</i>
<i>Artikel 21.3 – Uitsluiting herroepingsrecht</i>	<i>13</i>
Artikel 22 – Overige bepalingen	13

Definities

Studio ÖzVeld:	Een van de handelsnamen van Studio ÖzVeld net als Studio ÖzVeld Producties en Studio ÖzVeld Fotografie;
Opdrachtgever:	U, onze klant, bent degene die ons de opdracht geeft c.q. gunt. De opdrachtgever is, tenzij anders bekend, een consument/particulier;
Opdrachtnemer: wordt	Wij, als Studio ÖzVeld zijnde, nemen de opdracht aan die ons gegund en voeren deze uit;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tot levering van producten en diensten die (digitaal) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (op afstand) tot stand komt;
Producten:	Tastbare producten zoals USB's, fotoalbums of anderszins worden aangeboden door Studio ÖzVeld;
Diensten:	Niet tastbare, maar werkzaamheden met betrekking tot of zoals fotografie, videografie, livestreams, productie & regie dienstverlening of anderszins worden aangeboden door Studio ÖzVeld;
Livestream:	live uitzending met beeld en geluid via sociale media en/of Youtube;
Postcast:	Uitzending vooraf opgenomen welke wordt aangeboden via website of podcast gerelateerde apps;
Vrijwerk:	Foto en/of video beelden en geluidsfragmenten gericht op vrije verkoop waarbij geen sprake is van een opdrachtgever, maar wat op eigen initiatief is ontwikkeld;
Commerciële publicatie:	Publicaties in magazines en websites of apps ter promotie van opdrachtgever of derden;
Aanbod:	elke aanbieding van producten of diensten, inclusief de daarbij van toepassing zijnde voorwaarden, zoals Studio ÖzVeld die op haar Homepage, in haar catalogus, folders of anderszins aan de opdrachtgever doet;
Prijs:	de prijs van het aangeboden product of dienst, zonder de bijkomende kosten, zoals deze apart vermeld en bedongen worden;
Partijen:	Opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk;

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Studio ÖzVeld Fotografie, Studio ÖzVeld Productions, Trouwen in het Buitenland, gezamenlijk te noemen Studio ÖzVeld;
2. Studio ÖzVeld, gevestigd aan de Mathenesserdijk 403^a, 3026 GE Rotterdam met e-mailadres: post@studio-ozveld.nl en met KvK nummer 75545373
3. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken;
4. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Studio ÖzVeld worden aangepast. Aangepaste algemene voorwaarden worden 7 dagen voor inwerkingtreding online gepubliceerd.

Artikel 2 – De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de opdrachtgever/consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;
2. Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Studio ÖzVeld onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Studio ÖzVeld is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden;
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Studio ÖzVeld passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Studio ÖzVeld daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen;
4. Studio ÖzVeld kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Studio ÖzVeld op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 3 - Reportages en uitvoering

1. U kiest voor een bepaalde foto- of videograaf omdat de stijl van deze u aanspreekt, Studio ÖzVeld is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de foto- en videoreportage toe te passen;
2. Studio ÖzVeld zal de uitvoering van de reportage en bewerking van de foto's naar eigen inzicht en stijl doen. Bij bewerken van de foto's en video wordt er een algemene bewerking toegepast. Hieronder valt onder ander belichting, kleur, contrast, uitsnijden en naar eigen inzicht wegwerken of verminderen van storende elementen. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Studio ÖzVeld en kan extra kosten met zich meebrengen;

3. Uit iedere foto- en videoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Studio ÖzVeld zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografie vastligt in de reportage. De foto- en videoreportage is pas compleet nadat Studio ÖzVeld deze selectie heeft gemaakt. Studio ÖzVeld is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Studio ÖzVeld niet geschikt zijn om te tonen. Dit tenzij anders vooraf is afgesproken en schriftelijk is bevestigd en afgesproken is dat sprake zal zijn van een online gallery met contactfoto's om de fotoselectie te maken door de klant voor de bewerking. De klant heeft in andere gevallen geen recht op inzage van onbewerkte foto's en video's. Enkel de bewerkte foto's (eindresultaat) worden aan de klant getoond. Uit deze selectie kan de klant zijn of haar keuze maken en indien gewenst extra foto's bijbestellen.
4. Fotoalbums worden naar eigen inzicht, kunde en stijl van onze leverancier ontworpen. De fotoalbums worden voorbereid en ontworpen met de gekozen foto's door de klant. De klant heeft, tenzij anders vermeld, geen recht op een revisie op het ontwerp van een fotoalbum. De oplevering van het fotoalbum zal binnen de afgesproken levertermijnen opgeleverd worden via verzending of ophalen op locatie indien vertraging door omstandigheden wordt de klant op hoogte gehouden;
5. Binnen 98 kalenderdagen (maximaal 14 weken) na uw reportage zullen uw foto's op een webpagina geplaatst worden, waar u de foto's in klein formaat kunt bekijken. Dit zijn zogenaamde contactfoto's (ofwel online gallery), waaruit u afdrukken kunt kiezen om na te bestellen of te selecteren voor uw album.
6. Deze contactfoto's zijn uitsluitend bestemd om uw nabestellingen of te selecteren voor uw album en mogen in geen geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke wijze dan ook. Deze contactfoto's zijn voorzien met van ons watermerk;
7. Tijdens het maken van de reportages in de studio of buiten, anders dan bij bruiloft gerelateerde feesten, is het niet toegestaan om foto's en video's te maken met een telefoon of andere apparatuur tenzij van tevoren duidelijk is afgesproken en alle partijen akkoord zijn de opnames. Deze opnames dienen ten alle tijden ook gedeeld te worden met Studio ÖzVeld binnen 24 uur zonder bewerking of beeldmanipulatie tezamen met naamsvermelding en tags op sociale media.

Artikel 4 - Boeking

1. Een foto- of videoreportage kan geboekt worden via het formulier op de site of per e-mail;
2. Eventuele reis- en verblijfkosten van Studio ÖzVeld zijn niet automatisch bij de prijs van een foto- en videoreportage inbegrepen en dienen nog apart te worden voldaan. Tenzij anders vooraf is besproken en schriftelijk in de offerte is vastgelegd;
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Studio ÖzVeld heeft het recht tot 5 dagen na de ontvangst van haar aanvaarding van haar aanbod dit aanbod te herroepen. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de prestatie tegen een proportionele prijs.;
4. Bij akkoord dient u een aanbetaling van minstens € 500,00 exclusief (€ 605,00 inclusief) omzetbelasting te doen, tenzij anders in de offerte schriftelijk is overeengekomen.

- Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 7 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de overeenkomst van Studio ÖzVeld. De boeking is pas formeel als de aanbetaling is bevestigd door Studio ÖzVeld;
5. Het boeken van een reportage is niet verblijvend. Als een reservering door de klant wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. In het geval dat Studio ÖzVeld niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, heeft u recht op teruggave van (het reeds betaalde deel van) de aanbetaling minus aftrek van eerder gemaakte kosten;
 6. Het weer is een onstabiele factor. Bij bewolking en zonneschijn kunnen foto's gemaakt worden. Echter bij regen niet vanwege de apparatuur. Als u beslist om ondanks regenvoorspellingen Studio ÖzVeld toch te laten komen en de foto- en videoreportage gaat niet door dan betaalt u de kosten die Studio ÖzVeld heeft moeten maken. U kunt er ook voor kiezen om de foto's in de studio te laten maken;
 7. Uw foto- en videoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk;
 8. Indien de reportage niet door kan gaan op de afgesproken datum, dan mag de klant uiterlijk 3 dagen, behoudens overmacht, voor de reportage de afspraak in overleg met Studio ÖzVeld verzetten. Indien de nieuwe datum binnen 12 maanden valt zal de aanbetaling blijven gelden. Wanneer sprake is van een termijn langer dan 13 maanden zal nieuwe aanbetaling moeten plaatsvinden in verband met de nieuw te maken en extra kosten, tenzij anders is besproken;
 9. In geval van annulering binnen twaalf daguren van een reeds geboekte reportage of het niet komen opdagen op de dag van de reportage, heeft de klant geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag en zal het volledig geoffreerde bedrag worden gefactureerd;
 10. Als er sprake is van ernstige omstandigheden waardoor de klant niet meer in staat is om de reportage uit te laten voeren, wordt in overleg met Studio ÖzVeld een oplossing gezocht. Zoals een nieuwe afspraak of restitutie van de aanbetaling;
 11. Als er sprake is van ernstige omstandigheden zoals ziekte of (gedeeltelijke apparatuur verstoring) waardoor Studio ÖzVeld niet meer (geheel) in staat is om de reportage uit te voeren, wordt er in overleg met de klant een oplossing gezocht.

Artikel 5 - Betalingen & levertijd

1. Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen, dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen;
2. U ontvangt na het plaatsen van uw bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen;
3. De betalingstermijn van uw factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn en geldige reden, wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 25,00, exclusief omzetbelasting thans 21%, administratiekosten.

Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of annuleren wij de opdracht en wordt het bedrag ter hoogte van de tot op dat moment gemaakte kosten inzichtelijk gemaakt en gevorderd. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening;

4. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen. De levertijd is, behoudens on- en/of overmacht, nimmer langer dan de termijn zoals benoemd in artikel 3.5 van deze algemene voorwaarden;
5. Van iedere afgedrukte foto die u koopt, ontvangt u geheel gratis een digitale foto op lage resolutie met watermerk per email;
6. Fotoproducten zijn fragiel. Kiest u ervoor de bestelling te laten verzenden per post? Dan is de bestelling vanaf het moment van verzending voor uw risico;
7. Uw foto- en videoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk;
8. Indien de reportage binnen de betalingstermijn van aanbetaling (5 dagen) valt dient bij boeking de gehele aanbetaling te worden voldaan;
9. Voor nabestellingen van fotoproducten (zoals fotoalbums, digitale foto's, canvas e.d.) ontvangt de opdrachtgever een totaalfactuur. Zodra de eindfactuur is voldaan, zullen de fotoproducten zo spoedig mogelijk worden geleverd;
10. Op de dag van de reportage dient aan het einde van die reportage het openstaande bedrag te zijn voldaan aan Studio ÖzVeld;

Artikel 6 - Cadeaubonnen

1. Uitgegeven cadeaubonnen zijn niet geldig i.c.m. andere acties. Tevens zijn cadeaubonnen niet inwisselbaar voor contanten;
2. Iedere cadeaubon is maximaal 1 jaar geldig na uitgiftedatum. Na deze periode kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt;
3. Indien de cadeaubon niet ingewisseld kan worden voor waarvoor het bedoeld is, kan er door Studio ÖzVeld een alternatief worden aangeboden.

Artikel 7 - Klachten, Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Klachten over het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan Studio ÖzVeld te worden vermeld via aftersales@studio-ozveld.nl Studio ÖzVeld heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren;
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 7.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend. Klachten over een stijl van werken en oplevering worden niet als klachten gezien en aanvaard. De stijl is via onder andere de website en sociale media te ervaren en beschouwen;
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de foto- en of videograaf, in welke zin dan ook, tenzij er sprake is van aantoonbaar opzettelijke benadeling of wanneer sprake is van een bewezen strafbaar feit met aantoonbare schade jegens onrechtmatige daad;

4. U bent tijdens de foto- en videoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Studio ÖzVeld;
5. Deelname aan een foto- en videoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico;
6. Mocht onverhoopt na oplevering of tijdens de bewerkingsperiode een zogenaamde harddiskcrash ontstaan bij Studio ÖzVeld zullen wij ons in eerste aanleg direct melden bij opdrachtgevers. Daarna zullen wij een beroep doen op de reserve kopieën en zo nodig bewerkingen opnieuw opstarten. De eerste 24 uur zal worden onderzocht een specialist of enig herstel mogelijk is. Wanneer dit niet mogelijk is In dat geval kan de oplevertermijn langer dan gewenst worden wegens overmacht. Beroep op restitutie is niet mogelijk.

Artikel 8 - Auteursrechten & Publicatie

1. Auteursrechten (en andere (naburige) rechten die door de Nederlandse wet aan de foto- en/of videograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Studio ÖzVeld. Indien u foto's wilt gebruiken voor commerciële publicaties in magazines, neem dan altijd vooraf contact met ons op in verband met de rechten. Indien op voorhand bekend is dat de beelden gebruikt worden voor commerciële doeleinden dient u dit vooraf ook te melden zodat hier rekening mee kan worden gehouden en opgenomen kan worden in een overeenkomst van opdracht;
2. Op al het beeldmateriaal in breedste zin van het woord welke gemaakt zijn door medewerkers van Studio ÖzVeld rusten auteursrechten. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren voor commerciële doeleinden, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Studio ÖzVeld;
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Studio ÖzVeld (Licentie), deze moet u op ieder verzoek van Studio ÖzVeld kunnen tonen;
4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als u bijvoorbeeld uw paard verkoopt, heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties;
5. Op al het beeldmateriaal in breedste zin van het woord welke gemaakt zijn door medewerkers van Studio ÖzVeld rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio ÖzVeld. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie;
6. Studio ÖzVeld mag de foto's, te allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. Studio ÖzVeld is niet verplicht dit te melden aan de opdrachtgever in eerste aanleg, al wordt indien mogelijk geprobeerd om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties;

7. Indien u tekst- of beeldmateriaal van Studio ÖzVeld wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Studio ÖzVeld. Er zal een passende vergoeding worden besproken;
8. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Studio ÖzVeld of "Foto: www.studio-ozveld.nl "
Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatie rechten;
9. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen;
10. Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van Studio ÖzVeld;
11. In geval van overeengekomen gebruik op internet zal u ervoor zorgdragen dat de afmetingen van het door u op internet afgebeelde fotografische werk niet groter zijn dan 800 bij 533 pixels;
12. Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van Studio ÖzVeld nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Studio ÖzVeld dan ook;
13. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Studio ÖzVeld. Bij inbreuk komt Studio ÖzVeld een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door Studio ÖzVeld gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik met een minimum van € 300,-;
14. Per reportage kunnen er een aantal foto's of dele van een video worden gekozen voor promotiedoeleinden van Studio ÖzVeld. Denk hierbij aan plaatsen van de foto's op de website, social media, flyers etc. De klant ontvangt hier geen vergoeding voor.
15. Indien de klant uitdrukkelijk niet wil dat de gemaakte foto's gebruikt worden voor promotiedoeleinden, dient dit voorafgaande aan de reportage schriftelijk kenbaar gemaakt te zijn en te zijn opgenomen in de offerte;
16. Wanneer sprake is van een sponsoring overeenkomst worden omtrent auteursrechten en publicaties separate schriftelijke afspraken gemaakt. Die separate overeenkomst geldt dan niet direct als gehele vervanging van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 - Licenties

1. Toestemming voor gebruik van een Foto- of videografisch werk door de wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door Studio ÖzVeld is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.
2. Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van Studio ÖzVeld, hebben bedoeld.

3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
4. Indien door Studio ÖzVeld toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring;
5. Wanneer sprake is van een sponsoring overeenkomst worden omtrent licenties en separate schriftelijke afspraken gemaakt. Die separate overeenkomst geldt dan niet direct als gehele vervanging van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Garantie

1. Op Fotoalbums geldt een garantietermijn welke onze leverancier hanteert. Hierop zijn geen rechten te ontleen;
2. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt de kwestie te bespreken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 7.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend. Klachten over een stijl van werken en oplevering worden niet als klachten gezien en aanvaard. De stijl is via onder andere de website en sociale media te ervaren en beschouwen;

Artikel 11 – Sponsoring, promotionele samenwerkingen & TFP/TFCD

Voor de samenwerking die op basis van sponsoring geldt de volgende:

1. Als er een foto- en videostudio gebruikt moet worden zal deze moeten worden gehuurd. Deze kosten dienen te worden vergoed;
2. Bij gebruik van foto- en videostudio worden 10 foto's mits er een ander aantal worden afgesproken betreft foto/video geleverd worden met de logo en naamsvermelding;
3. Wanneer er sprake is of de wens er is om meer dan 10 foto's af te nemen zijn deze tegen een meerprijs van € 7,50 incl. omzetbelasting bij te bestellen;
4. Bij oplevering van foto's met logo en naamsvermelding is het verboden om achteraf te worden aangepast. Mocht hier toch binnen 10 jaren na oplevering sprake van zijn wordt dit gezien als inbreuk van intellectueel eigendom, auteursrecht en alle andere naburige rechten op straffe van een dwangsom van € 2.500 per bewerkte foto;
5. De beelden worden opgeleverd met logo indien er sprake is van commerciële doeleinde. Enkel na betaling van licentiekosten (eenmalig € 7,50 per foto) en in overleg met Studio ÖzVeld beelden zonder logo worden opgeleverd;
6. Bij TFP/TFCD samenwerkingen worden in principe kosten gedeeld en door wederzijdse inspanning en inzet een resultaat gecreëerd. Indien de verzoeker van deze samenwerking verzoekt c.q. verlangd dat de reportage in een studio plaatsvindt zullen de kosten van de studio worden doorbelast althans minstens 50% van de kosten die gemoeid zijn dient te worden vergoed aan Studio ÖzVeld. Levertijden van TFP/TFCD samenwerkingen is tussen circa 6 tot 10 weken

Artikel 12 – Drone

1. Studio ÖzVeld maakt voor sommige opdrachten gebruik van een drone. Onze drone en dronepiloten voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en staan geregistreerd bij de RDW;
2. Studio ÖzVeld is verzekerd voor vliegen met drone en draagt zorg voor juiste dekking en geldigheid;
3. Volgens de geldende wet- en regelgeving is het niet toegestaan om overal te vliegen met een drone in Nederland. Om te bepalen of er wel of niet kan en mag worden gevlogen op specifieke locaties hanteren wij twee apps van de overheid en verzekeringsmaatschappij. Waaronder GoDrone (te vinden in de Apple appstore en Google Playstore) en ASR Vlieg Veilig (enkel in Nederland). Eveneens te vinden in de betreffende appstores. Of kijk op: <https://map.godrone.nl/> Daarnaast kan de piloot besluiten niet te vliegen i.v.m. weersomstandigheden, bebossing en beplanting, mogelijke andere risicopunten en dergelijke.
4. Het besluit van de piloot is niet aan te vechten en bindend in het kader van een ieders veiligheid. Boetes vanuit de Nederlandse overheid bedragen circa € 6.800,00 per incident. Mocht de dronepiloot tijdens opdracht besluiten niet te vliegen en u als opdrachtgever eist dat bent u volledig aansprakelijk. Bij boete en in beslagname zullen alle kosten worden doorbelast incl. een nieuwe drone van het exacte of opvolgende type.

Artikel 13 – Livestreams

1. Livestreams zijn maatwerk en uniek per keer. Voor eventuele toepasselijke licentierechten en gebruik van muziek tijdens de stream is opdrachtgever verantwoordelijk voor afdracht aan onder andere buma stemra;
2. Tenzij anders is besproken en schriftelijk is vastgelegd zorgt opdrachtgever voor een stabiele internetverbinding zonder beperkingen ten behoeve van de livestream. Wanneer Studio ÖzVeld voor een 5G verbinding moet zorgen zullen deze kosten achteraf worden doorbelast;
3. Studio ÖzVeld draagt zorg voor voldoende apparatuur, kennis en mogelijkheden om zorg te dragen dat de livestream wordt uitgezonden via sociale media en/of Youtube. Wanneer opdrachtgever wenst /eist dat de stream via het eigen kanaal of sociale media-account wordt uitgezonden zal tijdig de juiste gegevens aangebracht moeten zijn om hiervoor zorg te dragen;
4. Opdrachtgever biedt Studio ÖzVeld de gelegenheid om zo mogelijk vooraf de locatie van de stream te bezoeken en foto's met aantekeningen te maken zodat een goede voorbereiding kan worden getroffen. Opdrachtgever zorgt er voor dat Studio ÖzVeld voldoende tijd en gelegenheid krijg om de video- en geluidsinstallatie ten behoeve van de livestream op te bouwen en testen.

Artikel 14 – Huwelijks gerelateerde diensten

1. Wanneer er sprake is van een specifieke bruiloft gerelateerde reportage is oplevering op basis van sponsoring of promotionele basis niet mogelijk;
2. Het aantal foto's en lengte van video voor dergelijke reportages zijn vastgelegd in de offerte die hierin leidend is;

Artikel 15 – Fotoalbums

1. De fotoalbums, fotoboxen en wanddecoraties worden op vakkundige wijze met de hand vervaardigd door onze vaste leverancier. Tenzij vooraf schriftelijk is afgesproken in onder andere de offerte en vermeld is op de factuur bepaald Studio ÖzVeld de basis opzet van het fotoalbum;
2. Wanneer er sprake is van een fotoalbum krijgt de opdrachtgever tegen meerprijs van € 200,00 excl 9% omzetbelasting de gelegenheid zelf de foto's die Studio ÖzVeld heeft gemaakt te selecteren en deze op te laten nemen. Foto's van derden mogen niet worden toegevoegd. Opdrachtgever is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor volgorde en selectie. Garantie op dergelijke keuzes is niet aanwezig. Wanneer binnen twee weken na tonen van de contactfoto's voor het album geen selectie heeft gemaakt, staat het Studio ÖzVeld vrij, na eenmalig rappelleren alsnog zelf het album in te delen. ;
3. Een USB stick en bewaarbox voor het album en usbstick is tegen een meerprijs van € 195 excl. 9% omzetbelasting bij te bestellen.
4. Wanneer Studio ÖzVeld als professionals zelf het fotoalbum samenstelt op basis van de door ons gemaakte foto's is de levertijd van een album gemiddeld 2 weken korter dan wanneer opdrachtgever zelf keuzes en selecties maakt. Gezien de expertise van Studio ÖzVeld zal het album op chronologische wijze van de dag worden gevuld en hier de juiste en mooiste foto's voor kiezen. Er kan geen aanspraak of inspraak verlangd en/of garantie hierop of geëist worden in dit geval;
5. Mocht door aantoonbaar toedoen, zoals vergissing, opzet, et cetera van de leverancier van het fotoalbum een klacht of defect zijn dient dit binnen 8 kalenderdagen na levering te worden gemeld met bewijs.
In diverse gevallen kan en zal de leverancier kosteloos een nieuw album aanbieden binnen een periode van drie weken

Artikel 16 – Herroeping

Bij Fotoalbums en USB sticks:

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Fotoalbum of USB gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Studio ÖzVeld mag de opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de opdrachtgever het product heeft besteld.

Artikel 16.1 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de opdrachtgever en kosten daarvan

1. Als de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een schriftelijk verzoek per e-mail voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Studio ÖzVeld via post@studio-ozveld.nl
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.
3. Studio ÖzVeld heeft nagelaten deze verklaring van de opdrachtgever te bevestigen.
4. Als de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden niet automatisch alle aanvullende bestelde of afgenomen diensten van rechtswege ontbonden.

Artikel 16.2 – Verplichtingen van Studio ÖzVeld bij herroeping

1. Als Studio ÖzVeld de melding van herroeping door de opdrachtgever op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

Artikel 16.3 – Uitsluiting herroepingsrecht

Studio ÖzVeld kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Studio ÖzVeld dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

2. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Studio ÖzVeld geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever; en
 - b. de opdrachtgever heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Studio ÖzVeld de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
 - c. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - d. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur;
 - e. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - f. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de opdrachtgever; en
 - g. de opdrachtgever heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 17 – Overige bepalingen

1. Voor al het overige wat niet is benoemd in deze algemene voorwaarden is het zesde en zevende Burgerlijk Wetboek van toepassing en enkel de kantonrechter te Rotterdam bevoegd te oordelen in juridische geschillen;

2. Studio ÖzVeld zal in geen enkel geval persoonlijke gegevens zoals adres, geboortedatum, telefoonnummers, mailadressen etc openbaar maken of doorgeven aan derden in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming tenzij een gerechtelijk bevel wordt overlegd;
3. Wanneer er onverhoopt sprake is van overmacht waar geen van de partijen schuld aan hebben zal er in gezamenlijk overleg naar passende oplossingen worden gezocht met artikel 3.8 in achtneming. Denk bij overmacht aan verdere beperkingen wegens een pandemie, oorlog, overstroming, explosies, brand, terroristische aanslagen, stroomstoringen, et cetera ;
4. Vindplaats van deze algemene voorwaarden is op de website van Studio ÖzVeld) en als extra bijlage in de e-mails waarin u ook de offerte of factuur heeft ontvangen;
5. Deze algemene voorwaarden zijn ingegaan op 1 januari 2022 voor onbepaalde tijd.